

Jornada

# La tecnología y el control de calidad de los servicios públicos

Miércoles 28 de Junio de 2017

Universidad Carlos III de Madrid - Leganés  
Salón de Grados (Edif. Padre Soler)  
Avenida de la Universidad, 30



## PROGRAMA

9:30-10:00 **Llegada y acreditación**

10:00-10:15 **Inauguración y apertura**

- **D. Alfonso Villares Bermúdez.** Presidente de la Comisión de Medio Ambiente de FEMP y Alcalde de Cervo.
- **D. Ángel Hervella Touchard.** Director de Gestión Local y Autonómica de Ecoembes.
- **D. Javier Márquez Ortiz.** Director General de Sostenibilidad y Servicios a la Ciudad del Ayuntamiento de Leganés.
- **D. Fernando López Martínez.** Vicerrector Adjunto de Sostenibilidad y Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad Carlos III de Madrid.

10:15-10:45 **Los servicios públicos: principios de eficiencia, eficacia y calidad.**

- **D. Ignacio Valderas Monge.** Director General de Transformación Digital.

10:45-11:15 **Tecnologías disponibles y líneas futuras de trabajo.**

- **D. Jose Luis Moreno de Castro.** Gerente de Innovación de Ecoembes.

11:15-11:30 **Pausa café**

### Experiencias de control de calidad

11:30-12:00 **La experiencia de Santander en la aplicación de nuevas tecnologías para la mejora de la calidad de los servicios.**

- **Dña. Julia Benito Incera.** Jefa de Desarrollo Sostenible.

12:00-12:30 **La experiencia de Sevilla en el campo de la recogida de residuos.**

- **D. Jorge Soria Tonda.** Director de Planificación y Desarrollo Estratégico de LIPASAM.

12:30-13:00 **La experiencia de L'Hospitalet de Llobregat en el campo de la limpieza viaria.**

- **D. Lluís Fatás García.** Jefe de los Servicios de Limpieza y Medio Ambiente.

13:00-13:30 **La experiencia de Barcelona en el control de calidad de los espacios verdes.**

- **Dña. Marta Sarsanedas Vidiella.** Jefa del Departamento de Evaluación y Proyectos de la Dirección de Espacios Verdes y Biodiversidad.

13:30-14:00 **La experiencia de Madrid en el campo del tratamiento y eliminación de residuos.**

- **D. Jose Luis Cifuentes Sastre.** Jefe de Departamento de Promoción e Información de la D. G. del Parque Tecnológico de Valdemingómez.

14:00-15:00 **Comida catering**

15:00-15:30 **Datos abiertos y transparencia en la información: aplicación a la limpieza de los espacios públicos. Nuevas tecnologías en la comunicación con el ciudadano y gestión de los servicios en el Ayuntamiento de Madrid.**

- **D. Carlos Rubio Arévalo.** Subdirector General de Limpieza y Equipamientos.
- **Dña. Eva Hernández Sevillano.** Jefa de Servicio de Control de Calidad y Programación.

15:30-16:00 **Aplicaciones Apps para el control de calidad de los servicios.**

- **D. Sergio Hernández Azcano.** Responsable de Sistemas Informáticos de Emulsa Gijón.

16:30-17:00 **Pasos para implantar un sistema integral de control de calidad en los contratos de gestión de servicios públicos.**

- **D. Cándido S. Pérez Serrano.** Socio responsable de Infraestructuras, Transporte, Gobierno y Sanidad (KPMG).

17:00-17:15 **Cierre de la Jornada**